

ÉDITORIAL	5
LE TROPHÉE DES MÉMOIRES 2022	
LA FRUSTRATION DANS TOUS SES ÉTATS EN MÉDIATION FAMILIALE	11
ANNE GREGOIRE-LESORT	
INTRODUCTION	12
PARTIE I	
Portrait de la frustration : apports théoriques et conceptuels	15
I. Qu'est-ce que la frustration ? Une définition protéiforme	15
1. La frustration dans les dictionnaires	
2. Les apports de la psychologie	
3. La psychanalyse va plus loin	
4. Symbolique de la frustration dans la mythologie	
5. Les « frustrations relatives » en sociologie	
6. La frustration dans la société d'aujourd'hui	
II. Formes et fonctions de la frustration	24
1. Plus qu'une fonction éducative, une fonction sociale ?	
2. Les émotions et comportements associés à la frustration	
3. Quand la frustration devient un moteur	
4. Tolérance et intolérance à la frustration	
5. Comment faire face à la frustration	
PARTIE II	
Quelle place pour la frustration chez le médiateur familial ?	35
I. Interférences entre frustration et déontologie du médiateur familial	35
1. Le code de déontologie du médiateur familial	
2. Une neutralité mise à l'épreuve	
3. Une impartialité parfois frustrante	
4. La tentation de plaire	
II. Quelles frustrations pour le médiateur et comment peut-il y faire face ?	41
1. Les principales frustrations rencontrées	
2. Éthique du médiateur et conscientisation de la frustration	
3. Comprendre la frustration : qu'est-ce qui se joue pour le médiateur ?	
4. La posture du médiateur : une alliée contre sa frustration	
5. Le cadre : une réalité qui lève la frustration du médiateur	
6. La médiation transformative comme antidote à la frustration ?	

PARTIE III

Le tiers médiateur face à la frustration des personnes
au sein du dispositif de médiation familiale 58

**I. L'omniprésence de la frustration des personnes en médiation
familiale 58**

1. La frustration judiciaire
2. L'accumulation de frustrations pendant la vie conjugale
3. Le parent se sent privé de son enfant
4. La revanche financière :
une expression de la frustration amoureuse

II. Le médiateur familial face à la frustration des personnes 65

1. Un tiers à l'écoute inconditionnelle
2. Les outils au service du médiateur familial
3. La dualité frustrante-désirante du cadre
4. Faut-il nommer la frustration ?
5. Les écueils auxquels le tiers est confronté

CONCLUSION 76

BIBLIOGRAPHIE 80

ANNEXE

Questionnaire pour les médiateurs familiaux /
entretiens semi-directifs 83

LISTE DES THÈMES DE MÉMOIRES
DES CANDIDATS DU TROPHÉE 2022 85

RÉSUMÉS DES MÉMOIRES DES CANDIDATS FINALISTES DU TROPHÉE

La place de la confiance en médiation familiale 89

OLLIVIER-COINON CAROLINE

Médiation familiale et précarité : une possible rencontre ? 107

VILLATTE-LAVAILLOTE AUDREY

APPEL AUX AUTEURS 127