



Cendrine Boulanger
Médiatrice familiale D.E,
Formatrice
Animatrice groupes d'analyse des pratiques

06.01.81.14.16
colibrimed@hotmail.fr
www.colibrimmediation.org

Colibri Médiation
De la prévention à l'apaisement des conflits

Analyse des pratiques des médiateurs

Janvier 2021 – Décembre 2021

Présentation :

L'analyse des pratiques est, selon les textes, recommandée voire obligatoire.
Elle est le moyen, pour le médiateur, d'acquérir de l'assurance sur sa pratique et de réfléchir sur son accompagnement aux processus de médiation, sa posture et le respect du cadre déontologique.

Public :

Médiateur-es en exercice diplômé-e-s d'Etat ou autres diplômes,
Débutant-es, expérimenté-es ou en cours de V.A.E.

Objectifs :

- x Questionner ses savoir-faire au regard du cadre déontologique;
- x S'ancrer dans sa pratique professionnelle pour libérer sa créativité;
- x Optimiser et valoriser ses compétences professionnelles ;
- x Acquérir une pensée réflexive sur sa posture ;
- x Questionner son savoir-être et construire son cadre éthique.

Contenu et démarche pédagogique :

A partir de *situations concrètes et réelles* déjà rencontrées ou à venir :

- x travailler ses actes de paroles, ses représentations, ses affects, son vécu et les moyens mis en œuvre.

La **progression pédagogique** se décline en **trois phases** :

- x **découverte** : exposition de la situation, des difficultés, des blocages, de la problématique, etc..
- x **exploration** : questionnements, reflets, représentations par le groupe. Articulation entre apports théoriques et empiriques.
- x **appropriation** : mise en œuvre de la pensée réflexive : mise en perspective, ouverture à la complexité des différents niveaux de réalité : pour soi (en tant que professionnel), pour les personnes (les effets), pour le processus (activation et développement).

Chacun s'engage à être assidu et à respecter :

- x la spécificité de l'autre, le non-jugement s'entendant comme la prise en compte des variétés des profils des participants en permettant la mutualisation des connaissances et le partage des expériences ;
- x l'écoute et l'expression des émotions et des besoins de chacun ;
- x La confidentialité des propos ;
- x la réciprocité et l'équivalence relationnelle.

Intervenant :

Les groupes d'analyse des pratiques sont animés par :

- x Cendrine Boulanger, médiatrice familiale diplômée d'État, jurée DEMF depuis 2013, médiatrice en entreprise, formatrice (en entreprise, en milieu péri-scolaire), diplômée en socio-anthropologie.

L'animatrice s'engage à :

- x Assurer un espace sécurisant, de confiance mutuelle et de bienveillance.
- x Favoriser un questionnement par une posture de tiers afin de stimuler les voies de compréhensions nouvelles destinées à enrichir les pratiques pour une efficacité professionnelle.
- x S'investir pour soutenir l'implication de chacun dans une abstinence de jugement.

Modalités :

- x Groupe constitué de **six à dix personnes** pour **une journée**.
- x Groupe constitué de **quatre à six personnes** pour **une demi-journée**.
- x Les groupes peuvent être constitués par des personnes d'un même service ou par des personnes de différentes structures.
- x **Six regroupements par an, possibilité par visioconférence (covid ou pas).**

Lieu :

- x Dans la région concernée, lieu à déterminer en fonction de la demande.
- x A Paris : 8 rue Saint-Marc 75002 (M° Richelieu Drouot, Grands boulevards, Bourse)

Dates :

- x A déterminer en fonction de la demande.
- x A Paris : 1ère date le vendredi 22 janvier 2021, les autres dates seront décidées avec le groupe.

Coût :

- x La journée (7h):
 - 110 euros par personne salariée.
 - 90 euros par personne en libéral.
- x La demi-journée (4h):
 - 75 euros par personne salariée.
 - 50 euros par personne en libéral.

Une convention avec l'employeur est signée. Un contrat est établi pour les médiateurs en libéral.

Validation :

Une attestation de présence sera remise à chaque regroupement.