

Formations Professionnelles continues – Année 2020

A cause de la pandémie du COVID-19, nous avons dû modifier les dates des formations qui devaient avoir lieu au 1^{er} semestre 2020 : elles ont été reportées à l'automne 2020*. Deux autres formations ont été reportées au printemps 2021.**

FORMATION	INTERVENANT	DATES
LA MEDIATION EN MILIEU SCOLAIRE	Marianne SOUQUET Alyette BRAU	24, 25 et 26 août 2020
COMMUNICATION CONSTRUCTIVE ET BIENVEILLANTE, REGULATION COOPERATIVE DES CONFLITS, MEDIATION INVITATION A UNE SENSIBILISATION	Marianne SOUQUET	28 et 29 août 2020*
COMMENT IDENTIFIER LES MECANISMES DE DEFENSE POUR AFFINER NOTRE POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT ?	Hélène BONIS-MONTOYAT	5, 6 et 7 octobre 2020*
LES ALLIANCES INCONSCIENTES ET DEFENSIVES DANS NOS PRATIQUES PROFESSIONNELLES APPROFONDISSEMENT mécanismes de défense	Hélène BONIS-MONTOYAT	8, 9 et 10 octobre 2020
DOSER LA DIRECTIVITE DANS L'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL	Guillaume TIXIER	12 et 13 octobre 2020
LES EMOTIONS AU SERVICE DE NOTRE DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL (et personnel) en lien avec une communication constructive et bienveillante.	Alyette BRAU et Marianne SOUQUET	12, 13 et 14 novembre 2020*
LA MEDIATION DE COUPLE	Marianne SOUQUET	23, 24 et 25 novembre 2020*
LA MEDIATION TRANSFORMATIVE FORMATION DE BASE	Marianne SOUQUET	3, 4 et 5 décembre 2020*
LES STYLES DE COMMUNICATION EN MEDIATION, EN NEGOCIATION ET EN GESTION DES CONFLITS	John Peter WELDON	7, 8 et 9 avril 2021**
MÉDIATION TRANSFORMATIVE APPROFONDISSEMENT	John Peter WELDON	12 et 13 avril 2021** OU 15 et 16 avril 2021**

*Nous sommes heureuses de vous présenter
notre catalogue de formations **modifié en avril**
pour l'année 2020*

Il est élaboré avec nos formateurs et adapté pour répondre à vos attentes.

Nos formations s'adressent à des médiateurs, des travailleurs sociaux, des avocats, des magistrats, des psychologues, des psychothérapeutes, des formateurs, ... tout professionnel de la relation.*

L'intention est d'offrir aux professionnels de la relation un espace pour affiner leur posture et leur méthodologie.

*Nos formations sont dispensées
dans le cadre de la formation professionnelle continue.
Notre organisme de formation est référencé dans DATA DOCKS.
Notre numéro ICOM est 76250045.*

Nos formations peuvent être envisagées en intra et à distance.
Pour les personnes en situation de handicap,
nous nous engageons à faire tout le nécessaire pour vous accueillir,
en répondant à vos besoins particuliers.

Des renseignements supplémentaires relatifs aux intervenants et aux formations, notamment les indicateurs de satisfaction, sont disponibles sur notre site internet www.mariannesouquet.com

*Au plaisir de vous accueillir dans nos groupes de stagiaires,
dans un climat convivial et studieux,
avec des déjeuners élaborés à partir d'ingrédients de l'agriculture biologique.*

Marianne SOUQUET, Médiatrice, DE, formatrice
Et Brigitte BLANCHARD, Assistante administrative

*A l'exception de la sensibilisation à la communication constructive et bienveillante, régulation coopérative et médiation qui s'adresse à tout public ainsi qu'à des médiateurs qui souhaitent faire de la formation et à laquelle vous êtes invités.

LA MEDIATION EN MILIEU SCOLAIRE

Lundi 24 août, mardi 25 août et mercredi 26 août 2020

Le milieu scolaire est un champ dans lequel la médiation et les approches médiation se développent. Les médiateurs peuvent utiliser leurs compétences dans ce champ, soit en y pratiquant la médiation, soit en transmettant leurs compétences par la formation ; pour ces professionnels, il s'agira d'une formation de formateurs. Pour les personnes travaillant en milieu scolaire ou avec des jeunes, il s'agira d'une initiation à la médiation.

Intervenantes : Marianne SOUQUET et Alyette BRAU, médiatrices familiales, DE, formatrices.

Public : Toute personne déjà formée à une autre forme de médiation: généraliste, familiale, sociale ou d'entreprise, et qui souhaite travailler dans le milieu scolaire ou au contact de jeunes ; et tout professionnel travaillant en milieu scolaire ou avec des jeunes. **Nombre de participants : de six à seize** .

Pré-requis : Niveau minimum baccalauréat ou équivalent.

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

Dates et horaires : Trois journées, le lundi 24 août de 10h à 18h, le mardi 25 août de 9h à 18h, et le mercredi 26 août de 9h à 16h, soient 21 heures.

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître toutes les applications de la médiation en milieu scolaire,
- Sensibiliser des adultes d'établissements scolaires à la médiation, à la gestion coopérative des conflits et à la communication sans violence,
- Former des élèves du primaire ou du secondaire à la médiation par les pairs, à la gestion coopérative des conflits et à la communication constructive et bienveillante,
- Faire des médiations en milieu scolaire,
- Accompagner une équipe pédagogique dans la mise en place d'un projet de médiation.
- Proposer un projet de médiation en milieu scolaire.

Contenu:

- Déroulement d'une formation à la médiation scolaire "in vivo",
- Ateliers de gestion de conflit et communication constructive et bienveillante,
- Historique et bases théoriques de la médiation scolaire,
- Champs d'application de la médiation en milieu scolaire,
- Différentes approches d'interventions dans les écoles,
- Mise en oeuvre d'un projet de médiation scolaire.

Modalités pédagogiques :

- Démarche interactive,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation,
- Réflexions à partir de situations vécues.

Coût de la formation :

- **510€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 125€
- Si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation, incluant le FIFPL, dans le but de permettre l'accession à la formation à tout public, le stagiaire bénéficiera d'un coût réduit de **300€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 75€

Evaluation : L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Evaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

Validation : Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

Inscriptions: Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

INVITATION

COMMUNICATION CONSTRUCTIVE ET BIENVEILLANTE ET REGULATION COOPERATIVE DES CONFLITS ET MEDIATION

Vendredi 28 août et samedi 29 août 2020

Marianne Souquet vous invite à deux journées de sensibilisation pour partager un peu de son métier ;

Intervenant : Marianne Souquet, médiatrice familiale, DE, et formatrice.

Public : Toute personne intéressée par l'apprentissage à la régulation des conflits pour sa vie personnelle et/ou professionnelle, ou médiateur qui souhaite se lancer dans la formation.

Nombre de participants : de six à seize.

Pré-requis : aucun.

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence

Dates et horaires : deux journées, le vendredi 28 août et samedi 29 août 2020, de 9h30 à 17h30, soient 14 heures.

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mieux comprendre ce qui se joue dans les relations interpersonnelles,
- Connaitre des méthodes pour réguler des conflits de façon coopérative,
- Connaitre des méthodes pour une communication constructive et bienveillante,
- Appliquer ces concepts et méthodes dans sa vie personnelle et professionnelle,
- Comprendre ce qu'est la médiation et pouvoir l'expliquer.

Contenu :

- Notions sur le conflit: perception du conflit, vécu du conflit, réactions au conflit, différents modes de régulation des conflits ;
- La médiation: principes de base et esprit de la médiation, rôle du médiateur, processus de médiation ;
- Communication: obstacles à la communication, comprendre le point de vue de l'autre, écoute active, expression des émotions ;
- Alphabétisation émotionnelle ;
- Etre son propre médiateur (ou comment réguler ses propres conflits).

Modalités pédagogiques :

- apports conceptuels,
- apports méthodologiques,
- exercices pratiques, mises en situation,
- réflexions de groupe.

Participation aux frais :

30 euros pour couvrir les frais des déjeuners et des photocopiés.

Evaluation : L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Evaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

Validation : Une attestation de Formation Professionnelle Continue sera délivrée en fin de stage.

Inscriptions: Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

COMMENT IDENTIFIER LES MECANISMES DE DEFENSE POUR AFFINER NOTRE POSTURE D'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL?

Lundi 5, mardi 6 et mercredi 7 octobre 2020

Les mécanismes de défense sont des processus psychologiques automatiques qui protègent l'individu de l'anxiété ou de facteurs de stress internes ou externes. Ils jaillissent tout particulièrement dans les situations de crise et de conflit. En conséquence, il est pertinent pour accompagner ces situations, en tant que médiateur, travailleur social, avocat ou autre professionnel, de comprendre la nature et la fonction de ces formes de protection, chez soi-même et chez les autres. Cette formation permettra à chacun d'approfondir son écoute et sa présence auprès des personnes qu'il accompagne, et pour le médiateur d'équilibrer ses interventions.

Intervenante : Hélène BONIS-MONTOYAT, psychanalyste, est formée en analyse des rêves et en médiation systémique et transformative. Elle est consultante et médiatrice auprès d'institutions, d'entreprises et d'associations.

Public : Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, travailleurs sociaux, psychologues, avocats, etc... **Nombre de participants : entre six et quatorze.**

Pré-requis : aucun

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

Dates et horaires : Deux journées et demie : Le lundi 5 octobre de 10h à 18h, le mardi 6 octobre de 9h à 17h, et le mercredi 7 octobre de 9h à 13h, soient 18 heures.

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître les principaux mécanismes en cas de crise,
- Découvrir, repérer et identifier la mise en place des mécanismes de défense, dans le conflit,
- Se questionner sur ses propres mécanismes de défense,
- Développer la perception de sa juste place dans ces situations de crise,
- Ajuster sa posture professionnelle.

Contenu :

- Les trois modalités des mécanismes de défense : faire face, dégagement, et les autres,
- Les huit marches des mécanismes de défense : des moins adaptés aux matures,
- Nature et fonction de la relation d'aide,
- Perception de la nature et de la fonction des mécanismes de défense,
- Ajustement du professionnel,
- L'alliance médiatrice.

Modalités pédagogiques :

- Démarche interactive,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation à partir des contextes apportés par les stagiaires,
- Réflexions à partir de situations vécues.

Coût de la formation :

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 105€
- Si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formations, incluant le FIFPL, dans le but de permettre l'accession à la formation à tout public, le stagiaire bénéficiera d'un coût réduit de **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 60€

Evaluation : L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Evaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

Validation : Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

Inscriptions : Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

LES ALLIANCES INCONSCIENTES ET DEFENSIVES DANS NOS PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Jeudi 8 octobre, vendredi 9 octobre et samedi 10 octobre 2020

Cette formation sur deux jours et demi propose de travailler autour des alliances structurantes, défensives et aliénantes. Lors du Cycle 1, LES MÉCANISMES DE DÉFENSE nous avons observé, découvert et identifié nos propres mécanismes défensifs, processus souvent inconscients qui protègent l'individu de l'anxiété ou de facteurs internes ou externes. Dans le Cycle 2, nous aborderons l'importance de la place du lien dans l'alliance, et lorsqu'il y a carence du lien précoce, la formation de nœuds inconscients dans les alliances défensives voire aliénantes. « *Chacun d'entre nous, pour former un couple, vivre dans une famille, se lier dans un groupe ou une institution, a besoin de l'autre – de plus d'un autre - pour réaliser ceux de ses désirs inconscients qui sont irréalisables sans la participation de l'autre, et pour trouver chez les autres un appui, un renfort à ce dont il doit lui-même se protéger.* »

Intervenante : Hélène BONIS-MONTOYAT, psychanalyste, est formée en analyse des rêves et en médiation systémique et transformative. Elle est consultante et médiatrice auprès d'institutions, d'entreprises et d'associations. Elle intervient dans le DU Médiation et conflit de L'université de Chambéry et supervise des équipes.

Public : Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, travailleurs sociaux, psychologues, avocats, etc...ayant déjà suivi la formation sur les mécanismes de défense. **Nombre de participants : entre six et quatorze.**

Pré-requis : Attestation de participation à la formation de base (les mécanismes de défense, Cycle 1)

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

Dates et horaires : Deux journées et demie : le jeudi 8 octobre de 10h à 18h, le vendredi 9 octobre de 9h à 17h, et le samedi 10 octobre de 9h à 13h, soient 18 heures.

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Découvrir l'importance du lien précoce et les alliances d'accordage : familiale, narcissique, libidinale,
- Connaître les principales alliances : structurantes, défensives, aliénantes,
- Découvrir, repérer et identifier la mise en place des mécanismes de défense groupaux : les droits émotionnels,
- Se questionner sur la mise en place de ses propres alliances groupales pour prévenir entre autres, la mise en place du bouc-émissaire,
- Comprendre les dispositifs de déni, de rejet, de refus de la réalité mais aussi les attentes qui nourrissent et/ou désactivent les pactes fondés sur la Loi et les interdits fondamentaux,
- Ajuster sa posture professionnelle : fixer les enjeux (maintenir ou desserrer l'alliance) et les termes (pactes, contrat, accords, serment, coalitions...) et les installer dans la durée.

Contenu :

- Les trois liens d'accordage : le lien, le nœud et l'alliance,
- L'espace psychique émotionnel archétypal : du "je" au "nous",
- Les trois mécanismes de défense des alliances : refoulement, déni, rejet,
- Les processus cachés des alliances : le don, la dette, le serment,
- La double face de l'alliance : le bouc-émissaire,
- Ajustement du professionnel : l'alliance médiatrice, la loi, le tiers.

Modalités pédagogiques :

- Démarche interactive,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Génogramme
- Réflexions à partir de situations vécues.

Coût de la formation :

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 105€
- Si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formations, incluant le FIFPL, dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public, le stagiaire bénéficiera d'un coût réduit de **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 60€

Evaluation : L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Evaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

Validation : Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

Inscriptions : Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles

DOSER LA DIRECTIVITE DANS L'ACCOMPAGNEMENT PROFESSIONNEL (Médiation, travail social et éducatif, formation, coordination d'équipe)

Lundi 12 octobre et mardi 13 octobre 2020

L'intention de favoriser l'autonomie des personnes accompagnées, le souci d'impartialité, ou la préférence pour des relations horizontales et coopératives sont autant de raisons d'adopter une posture peu directive. L'intention de protéger les personnes, de les sécuriser, de les guider vers un mieux pour elles, les contraintes temporelles et la pression des objectifs à atteindre sont également autant de raisons d'augmenter le degré de directivité dans notre accompagnement. Cette question se pose à chaque instant de notre accompagnement. Trouver le dosage de directivité adapté à chaque type de situation suppose une conscience des enjeux liés à la situation, et aussi une perception claire de son propre état émotionnel et des valeurs qui nous animent. Le stage proposera d'aider chacun à clarifier et enrichir sa posture professionnelle, et de mettre en perspective les outils et repères méthodologiques liés aux approches non-directives dans divers contextes professionnels, pour en dégager les éléments fondamentaux.

Intervenant : Guillaume TIXIER est formateur à l'IFMAN-Méditerranée, Institut de Recherche et de Formation du Mouvement pour une Alternative Non violente, depuis 2001. Il est aussi cofondateur et coanimateur d'Euphorum, compagnie de théâtre créée en 1991, spécialisée dans la pratique du théâtre-forum. Titulaire d'un Master en Sciences de l'Education, il est l'auteur de l'ouvrage : *Le théâtre-forum : Apprendre à réguler les conflits*, Chronique Sociale, Lyon, 2010

Public : Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, avocats, travailleurs sociaux, psychologues, et/ou animant des formations en compétences relationnelles ou des groupes de parole. **Nombre de participants : de six à douze.**

Pré-requis : aucun

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

Dates et horaires : Deux journées, lundi 12 octobre 10h à 18h et le mardi 13 octobre, de 9h à 16h, soient 14 heures.

Objectifs:

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- comprendre les enjeux et limites des postures plus ou moins directives,
- doser le degré de directivité dans la conduite d'un entretien
- doser le degré de directivité dans la conduite d'une réunion ou d'une formation

Contenu :

- clarification des concepts de directivité/non-directivité : éléments communs concernant le dosage de la directivité dans des contextes professionnels différents (formation, médiation, travail social et éducatif, coordination d'équipe),
- avantages, inconvénients et limites des tendances directives ou non-directives,
- directivité, prise de recul et régulation émotionnelle : stratégies pour anticiper et adapter le degré de directivité dans sa posture
- directivité et impartialité : dosage et modalités d'implication dans une intervention de médiation,
- méthodes et outils d'écoute et d'accompagnement privilégiant la non-directivité (paramètres verbaux et non-verbaux dans les processus de communication lors d'entretiens, aspects non-conscients et involontaires de la directivité,...)
- directivité/non-directivité et approche coopérative des relations : posture et outils d'animation ou de management participatif (conduite coopérative de réunion, co-construction d'un cadre ou d'une décision,...)
- directivité/non-directivité et processus d'apprentissage : stratégies et outils pour favoriser l'autonomie et l'autonomisation dans l'apprentissage, articulation entre les niveaux d'objectifs dans un projet pédagogique, dosage de l'ouverture des consignes dans les exercices, exercices d'exploration et exercices d'application,...

Modalités pédagogiques :

Le stage associera en alternance :

- partage d'expérience entre les participants
- apports conceptuels et méthodologiques
- jeux de communication et exercices pratiques permettant l'intégration des éléments méthodologiques abordés
- études de cas et mises en situation sous forme de simulation d'entretien ou de réunion, notamment avec la méthode du théâtre-forum
- travail en sous-groupes pour un accompagnement de projets ou la préparation de situations à visée plus ou moins directive

Coût de la formation :

- **340€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 85€
- Si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formations, incluant le FIFPL, dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public, le stagiaire bénéficiera d'un coût réduit de **200€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 50€

Evaluation :

A partir de l'ajustement des objectifs avec les participants en début de session, des temps de régulation seront prévus :

- lors des mises en situation (alternant les positions d'acteur et d'observateur), pour préciser les compétences et outils mis en œuvre dans celles-ci, et identifier les besoins complémentaires,
- à la fin de la 1ère journée, pour vérifier l'avancée des acquis et adapter éventuellement le programme du lendemain,
- lors du travail sur projet, l'appropriation des éléments abordés permettra d'identifier d'éventuelles insuffisances et la nécessité d'apports complémentaires.

Le bilan final écrit et oral s'appuiera sur une auto-évaluation des acquis de chacun.

Validation : Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

Inscriptions: Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

LES EMOTIONS AU SERVICE DE NOTRE DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL (et personnel), en lien avec une communication constructive et bienveillante

Jeudi 12 novembre, vendredi 13 novembre et samedi 14 novembre 2020

Une communication constructive et bienveillante est utile à la fois dans nos relations personnelles et professionnelles ; elle est au service des transformations individuelles et collectives. Le médiateur ou tout autre professionnel de la relation peut l'utiliser tant pour lui que pour les participants au sein de l'espace où il accueille. Dans ce mode de communication, les émotions ont une grande place : savoir reconnaître les siennes, celles de nos interlocuteurs, les exprimer à l'autre, les gérer aussi, permet de devenir plus compétent émotionnellement, de développer la compréhension mutuelle, et en conséquence le mieux vivre ensemble et avec soi-même.

Intervenants : Marianne SOUQUET, et Alyette BRAU, médiatrices familiales, DE, et formatrices.

Public : Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, avocats, travailleurs sociaux, psychologues, et/ou travaillant en équipe. **Nombre de participants : de six à douze**

Pré-requis : aucun

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix en Provence.

Dates et horaires : Deux journées et demie, les jeudi 12 novembre de 10h à 18h, vendredi 13 novembre de 9h à 18h et samedi 14 novembre de 9h à 12h, soient 18 heures.

Objectifs :

Développement de l'intelligence émotionnelle :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier ses propres émotions, les canaliser, les exprimer,
- Repérer et accueillir les émotions de l'autre, être conscient de l'influence que l'on a sur l'émotion de l'autre.

Communication constructive et bienveillante :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Mettre en place une communication constructive et bienveillante : intention, valeurs, particularités, méthodes,
- Etablir une qualité de relation qui permette la compréhension mutuelle, la reconnaissance de chacun afin de trouver des solutions satisfaisantes et pérennes,
- Trouver des ressources pour rester dans l'écoute, la bienveillance,
- Appliquer ces concepts et méthodes dans sa vie personnelle et professionnelle.

En situation d'accompagnement :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Repérer la dynamique émotionnelle des personnes,
- Faciliter l'expression d'une émotion,
- S'autoriser à exprimer sa propre émotion pour accompagner au mieux les personnes,
- Apprendre à utiliser le levier émotionnel pour l'avancée du processus en cours,
- Intervenir en cas d'émotions fortes.

Contenu:

- Exploration de situations émotionnellement chargées,
- Obstacles à la communication,
- L'écoute de soi ou auto-empathie : perceptions, émotions, besoins,
- Conscientiser ses représentations,
- L'écoute de l'autre, écoute active : reformulation, reflet, résumé,
- Refléter les perceptions, émotions, besoins,
- Distinction entre besoins et moyens pour les satisfaire,
- Développer l'empathie, comprendre le point de vue de l'autre,
- Alphabétisation émotionnelle : repérer ses propres émotions, les contenir, les exprimer, repérer et accueillir celles de l'autre, comprendre sa responsabilité dans le déclenchement des émotions de l'autre,
- Aspects théoriques des émotions : définition, émotions appropriées et non appropriées, émotions simples et complexes, la palette émotionnelle, physiologie des émotions, les 'coups d'état' émotionnels, les différentes fonctions des émotions, l'intelligence émotionnelle,
- Gestion des émotions dans l'accompagnement : celles des personnes, celles du professionnel.
- Gérer ses propres conflits,

Modalités pédagogiques:

- Apports théoriques,
- Apports méthodologiques,
- Jeux coopératifs d'éveil à l'émotion,
- Exercices de théâtre forum
- Mises en situations et exercices en petits groupes et grands groupes.
- Partage collectif

Coût de la formation :

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 105€
- Si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formations, incluant le FIFPL, dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public, le stagiaire bénéficiera d'un coût réduit de **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 60€

Evaluation : L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Evaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et les formateurs.

Validation : Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

Inscriptions: Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

MEDIATION DE COUPLE

Lundi 23 novembre, mardi 24 novembre et mercredi 25 novembre 2020

La médiation de couple est un champ récent de la médiation en matière familiale qui s'est développé aux Etats-Unis depuis la fin des années 90. Elle a été initiée par des médiateurs familiaux du champ juridique, puis pratiquée également par des médiateurs familiaux du champ psycho-social. Elle s'adresse à des couples, qui traversent une période de crise et/ou de transition, qui rencontrent des difficultés de communication, ou qui ont une décision importante à prendre. Ces couples ne souhaitent pas nécessairement organiser une séparation, ni entreprendre une thérapie de couple ; ils recherchent un accompagnement de courte durée qui leur permet de faire des changements concrets.

Intervenant : Marianne SOUQUET, médiatrice familiale, DE, et formatrice, assistée d'Alyette BRAU ou Annick CHENROC.

Public : Tout praticien de la médiation ou professionnel accompagnant des couples

Nombre de participants : de six à quatorze.

Pré-requis : Aucun

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

Dates et horaires : deux journées et demie : le lundi 23 novembre, de 14h à 18h, le mardi 24 novembre, de 9h à 18h, et le mercredi 25 novembre, de 9h à 16h, soient 18 heures.

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Connaître ce qu'est la médiation de couple,
- Appréhender le processus de la médiation de couple,
- Enrichir sa « boîte à outils »,
- Questionner sa propre pratique,
- Différencier la médiation de couple, du conseil conjugal et de la thérapie de couple.

Contenu :

- Concept de la médiation couple : définition, champ d'application, limites,
- Méthodologie de la médiation de couple,
- Applications de la médiation de couple,
- Différence entre la médiation de couple, le conseil conjugal et la thérapie de couple,
- Projet personnel de mise en œuvre.

Modalités pédagogiques :

- Apports théoriques et méthodologiques,
- Mises en situations,
- Exercices en petits groupes et grand groupe,
- Mise en commun d'outils,
- Réflexion de groupe.

Coût de la formation :

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 105€
- Si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formations, incluant le FIFPL, dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public, le stagiaire bénéficiera d'un coût réduit de **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 60€

Evaluation : L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Evaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

Validation : Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

Inscriptions: Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

LA MEDIATION TRANSFORMATIVE

Jeudi 3 décembre, vendredi 4 décembre et samedi 5 décembre 2020

La médiation transformative est une approche de la médiation développée aux Etats-Unis d'Amérique par R. A. Baruch Bush, présentée pour la première fois au congrès de l'Association américaine de médiateurs familiaux (Academy of Family Mediators) en juillet 1994. Les "concepts clef" de la médiation transformative sont l'autodétermination des personnes, l'"empowerment" (le pouvoir d'agir) et la reconnaissance. Ce courant de médiation fait partie des courants relationnels de la médiation et peut être utilisé dans tous les domaines de la médiation.

Intervenant : Marianne SOUQUET, médiatrice familiale, DE, formatrice, assistée d'Alyette BRAU ou Annick CHENROC.

Public : Médiateurs familiaux et médiateurs généralistes en exercice ou en formation, et autres professionnels.

Nombre de participants : de six à quatorze.

Pré-requis : aucun.

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

Dates et horaires : Deux journées et demie : le jeudi 3 décembre, de 10h à 18h, le vendredi 4 décembre de 9h à 18h, et le samedi 5 décembre, de 9h à 12h, soient 18 heures.

Objectifs :

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les valeurs et concepts de base de la médiation transformative,
- Réfléchir sur ses propres valeurs et convictions sur le conflit, les personnes et la médiation,
- Connaître les différentes techniques de l'approche transformative,
- Enrichir sa pratique de médiation de nouvelles techniques et postures.

Contenu :

- Réflexion sur ses propres valeurs et convictions,
- Les concepts de la médiation transformative : le conflit, autodétermination, « empowerment » (pouvoir d'agir) et reconnaissance, définition, objectifs, rôle, posture et travail du médiateur,
- La pratique de la médiation transformative : commencer la médiation, techniques, posture,
- Les applications de la médiation transformative : indications et limites.

Modalités pédagogiques :

- Démarche interactive,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation,
- Réflexions à partir de situations vécues.

Coût de la formation :

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 105€
- Si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formations, incluant le FIFPL, dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public, le stagiaire bénéficiera d'un coût réduit de **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 60€

Evaluation : L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Evaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

Validation : Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

Inscriptions : Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

LES STYLES DE COMMUNICATION EN MEDIATION, EN NEGOCIATION ET EN GESTION DE CONFLITS

Mercredi 7, jeudi 8 et vendredi 9 avril 2021

Dans nos interactions professionnelles, qu'il s'agisse de nos clients ou collègues, nous avons parfois l'impression qu'il est plus facile de travailler avec certaines personnes, tandis qu'avec d'autres, c'est plus délicat. Pourquoi ? Souvent, le message ne passe pas parce que notre façon de l'exprimer ne tient pas compte des habitudes, besoins et attentes de communication de l'autre. **Ce n'est pas tant ce que l'on dit que la manière de le dire qui peut faire problème.** L'incompréhension qui en résulte peut devenir source de frustration, méfiance et distance, réduisant d'autant l'esprit de collaboration, et pouvant mener jusqu'au conflit.

Dans cette formation, vous apprendrez à naviguer en confiance entre les différents styles de communication, en évitant les pièges habituels. Vous en tirerez des outils de communication et de gestion des différends très efficaces, vous permettant de rendre plus fluide, efficace et agréable vos échanges les plus exigeants !

Intervenant : John Peter WELDON, B.A., M.A., LL.L., Certified Transformative Mediator™ and Instructor auprès de *l'Institute for the Study of Conflict Transformation*.

Public : Professionnels en contact avec le public, notamment médiateurs, avocats, travailleurs sociaux, psychologues, managers, etc... **Nombre de participants : entre six et douze.**

Pré-requis : Aucun

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

Dates et horaires : Deux journées et demie : **mercredi 7 avril 2021 de 14h à 18h, jeudi 8 avril 2021 de 9h à 18h, et vendredi 9 avril 2021, de 9h à 16h, soit 18 heures.**

Objectifs:

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Utiliser une typologie pratique afin d'identifier les divers styles de communication,
- Savoir situer son propre style par rapport aux styles des autres,
- Savoir reconnaître le style de son interlocuteur,
- Prévenir des « **collisions** » de styles en n'apportant que **3 ajustements mineurs** à son propre style.

Contenu :

- **Initiation** à l'utilisation d'une typologie pratique à l'aide de laquelle on peut déceler quatre grandes familles de style de communication, dont les traits varient selon que la personne est en climat de confiance ou en situation de stress,
- **Sensibilisation** au fait que les difficultés vécues par nos interlocuteurs peuvent déclencher chez nous des réactions qui affectent la qualité de la relation jusqu'à provoquer incompréhension, voire conflit,
- **Expérimentation** de différentes manières d'agir et de réagir dans une interaction professionnelle, en ajustant notre style de communication.

Modalités pédagogiques :

- Démarche interactive,
- Apports théoriques et méthodologiques,
- Exercices pratiques,
- Mises en situation,
- Travail à partir de situations apportées par les participants.

Coût de la formation :

- **420€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 105€
- Si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation, incluant le FIFPL, dans le but de permettre l'accès à la formation à tout public, le stagiaire bénéficiera d'un coût réduit de **245€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 60€

Evaluation : L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en début de formation. **Evaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

Validation : Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

Inscriptions : Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles.

APPROFONDISSEMENT EN MEDIATION TRANSFORMATIVE

AVEC PRATIQUES FILMEES (FACULTATIVES)

Lundi 12 et mardi 13 avril 2021 OU jeudi 15 et vendredi 16 avril 2021

Inscription limitée à cinq stagiaires en résidentiel pour un travail personnalisé et approfondi.

La médiation transformative exige du praticien de prendre une posture résolument non directive par rapport, non seulement au contenu des échanges entre les participants, mais aussi par rapport au processus. Le maintien de cette posture à travers les péripéties de médiations marquées d'émotions fortes, de positionnements et d'impasses n'est possible que si le praticien parvient à mettre en oeuvre le principe de l'autodétermination des participants par le recours à une gamme savamment dosée d'interventions non directives. L'inscription à cette formation de perfectionnement est limitée à cinq personnes pour permettre à chacune d'être filmée lors d'un segment de médiation simulée de 30 minutes. Après la formation, chaque participant recevra par DropBox l'enregistrement intégral de sa médiation, outil pédagogique indispensable pour repérer concrètement ses points forts et les points qui lui restent à travailler.

Intervenant : John Peter WELDON, B.A., M.A., LL.L., Certified Transformative Mediator™ and Instructor auprès de *l'Institute for the Study of Conflict Transformation*.

Public : Professionnels ayant déjà participé à une formation en médiation transformative d'un minimum de deux jours.

Nombre de participants par session de deux jours : quatre à cinq.

Pré-requis : Attestation de participation à la formation transformative de base

Lieu : Puyricard, Pays d'Aix-en-Provence.

Dates et horaires : Deux journées consécutives en résidence, l'arrivée se faisant la veille du premier jour de la formation :

- le lundi 12, de 8h30 à 18h30, et le mardi 13 avril 2021, de 8h30 à 18h30, soient 18 heures.
- OU le jeudi 15, de 8h30 à 18h30, et le vendredi 16 avril 2021, de 8h30 à 18h30, soient 18 heures

Objectifs :

- **Jour I : Mise à niveau de l'approche et des pratiques transformatives :**
A l'issue de la première journée, le stagiaire sera capable de :
 - Intégrer le schéma de la transformation du conflit,
 - Faire confiance aux participants et au principe d'autorégulation
 - Reconnaître ses principaux obstacles au maintien d'une posture non directive,
 - Revoir les quatre principales techniques d'intervention non directive.
- **Jour II : Pratiques filmées- segments de médiation simulée de 30 minutes sur DVD :**
A l'issue de la deuxième journée, le stagiaire sera capable de :
 - Mener une médiation selon l'approche transformative
 - Soumettre l'enregistrement à *l'Institute for the Study of Conflict Transformation* dans le cadre du processus menant à l'accréditation internationale de *Certified Transformative Mediator™*.

Contenu :

- Double impact du conflit : déstabilisation et fermeture,
- Capacité inhérente des parties en conflit de reprendre pied et d'accorder de la considération à leur adversaire, si elles reçoivent l'accompagnement cohérent approprié,
- Interventions non directives qui favorisent le renforcement des capacités inhérentes des personnes,
- Reflet transformatif, résumé des divergences, questions de vérification, silence attentif,
- Apprentissage par le médiateur du rythme d'intervention approprié à adopter en fonction des besoins communicationnels spécifiques constatés chez les participants au fur et à mesure de leur échange.

Modalités pédagogiques :

- Abrégés théoriques,
- Démonstrations en classe et filmées,
- Mises en situation à partir de canevas apportés par les participants ou par l'animateur,
- Pratiques filmées.

Coût de la formation :

- **510€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 125€
- Si paiement individuel, en cas de non prise en charge par employeur ou fonds de formation, incluant le FIFPL, dans le but de permettre l'accession à la formation à tout public, le stagiaire bénéficiera d'un coût réduit de **370€** (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris)
Acompte à verser à la réservation : 90€

Evaluation : L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en début de formation. **Evaluation formative** par des exercices et par une médiation filmée commentée par le formateur et auto-évaluée par les stagiaires. **Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et le formateur.

Validation : Une attestation de formation professionnelle continue sera délivrée en fin de stage.

Inscriptions : Remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée au plus tard un mois avant le début de la prestation. Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre d'arrivée et dans la limite des places disponibles

INFORMATIONS GENERALES

Inscriptions:

Pour toute inscription, merci de remplir le bulletin d'inscription ci-joint et le renvoyer à l'adresse indiquée. Dès réception de votre bulletin d'inscription, nous vous adresserons un contrat ou convention, qui dès retour signé validera votre inscription.

A ce moment, nous envisagerons avec vous les horaires de transport les plus appropriés pour le confort de chacun, et le mode d'hébergement.

Un courrier détaillé vous sera adressé deux semaines avant le début de la formation.

Déplacements :

Pour ceux qui viennent en train, nous pouvons venir vous chercher à la gare AIX TGV, pour ceux qui viennent en avion, nous pouvons venir vous chercher à l'aéroport Marseille-Provence.

Nous pouvons venir vous chercher la veille en fin de journée, pour les formations qui débutent le matin, et jusqu'à 12h, pour les formations qui commencent à 14h.

Hébergement : ci-après, quelques hébergements possibles à Puyricard, proches du lieu de formation.

- **Garden and City Puyricard** : situé au cœur d'un vignoble à Puyricard, le Garden & City Puyricard propose des hébergements indépendants ainsi qu'un jardin, une terrasse et du mobilier d'extérieur.
Tél : 04.42.33.13.00
- **L'orée du Pin** : la maison d'hôtes À l'Orée du Pin occupe une ferme rénovée à Puyricard, à 5 km du centre-ville d'Aix-en-Provence.
Tél : 06.18.03.25.74
- **Chambre du Raisin** : installée dans un grand parc avec des vignobles et des jardins, la Chambre du Raisin propose un hébergement avec petit-déjeuner situé à seulement 9 km du centre d'Aix-en-Provence, à une centaine de mètres du lieu de formation.
Tél : 06.74.49.38.74
- **Nid-caché** : situé à Puyricard, à 9 km d'Aix-en-Provence, le Nid-caché vous propose un hébergement indépendant doté d'une terrasse et d'un jardin. Une connexion Wi-Fi est accessible gratuitement.
Réservation sur internet.

Renseignements complémentaires :

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter

Brigitte BLANCHARD 06-88-36-47-17, e-mail : brigitte.blanchard10@wanadoo.fr,

ou Marianne SOUQUET 06.89.56.37.81, e-mail : marianne.souquet@mac.com

FICHE D'INSCRIPTION A LA FORMATION

(Merci de remplir les deux pages)

Je participerai à la formation ou aux formations : (surligner)

- La médiation en milieu scolaire, les 24, 25 et 26 août 2020.
- Communication constructive et bienveillante et régulation coopérative des conflits, les 28 et 29 août 2020.
- Comment identifier les mécanismes de défense pour affiner notre posture d'accompagnement, les 5, 6 et 7 octobre 2020.
- Les alliances inconscientes et défensives, les 8, 9 et 10 octobre 2020
- Doser la directivité dans l'accompagnement professionnel les 12 et 13 octobre 2020
- Les émotions au service de notre développement professionnel (et personnel), en lien avec une communication constructive et bienveillante, les 12, 13 et 14 novembre 2020.
- La médiation de couple, les 23, 24 et 25 novembre 2020.
- La médiation transformative, formation de base, les 3, 4 et 5 décembre 2020.
- **Les styles de communication dans l'accompagnement professionnel, les 7, 8 et 9 avril 2021.**
- **Approfondissement en médiation transformative, les 12 et 13 avril 2021.**
- **Approfondissement en médiation transformative, les 15 et 16 avril 2021.**

(entourer la formation choisie – remplir un bulletin d'inscription par formation)

Prénom :

Nom :

Adresse :

Code postal / Ville :

Profession :

Téléphone :

e-mail :

En cas de prise en charge par l'employeur :

Société ou organisme :

Personne à contacter :

Personne signataire de la convention :

Adresse :

Code postal / Ville :

Téléphone :

Fax :

Mail :

- Je verse, ci-joint, un acompte (voir montant sur la fiche descriptive)
- Je m'engage à verser le solde à la fin de la session de formation

Ma formation et ma pratique de la médiation sont les suivantes :

.....
.....
.....
.....

Ce qui me motive à participer à cette formation :

.....
.....
.....
.....

Ce que je souhaite accomplir durant cette formation :

.....
.....
.....
.....
.....

A retourner à l'adresse suivante :

Marianne SOUQUET
220 Hameau le Pontès 13540 Puyricard