**DOCUMENT DE SYNTHESE SUITE AUX RETOURS DES MEDIATEURS FAMILIAUX EN LIBERAL:**

communication et partenariat dans le cadre du développement de la médiation familiale en libéral.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Efficace | Pas efficace | Ville | QUI ? |
| - Rendez vous avec Avocat  - Inscription pages jaunes,  - Conférences sur la médiation familiale  - Création d'un réseau de médiateur en libéral sur le Rhône | - courrier | Brignais (aux alentours de Lyon) | Bernadette Ambelie  TEL 06 80 82 85 41 MAIL [bernadette.ambellie@neuf.fr](mailto:bernadette.ambellie@neuf.fr) |
| un site internet | des conférences, présentations | 400.000 habitants environ (agglomération) |  |
| Document à lire:  <http://www.bcg.fr/documents/file196028.pdf>  "faire marcher le bouche à oreille" + partenariat avec avocat | aucune autre action donc pas de réponse à cette question 2 | Paris/Ile de France et Bruxelles | Natacha Tychowski-Viaud (06 23 05 42 46) [tychowski.viaud@gmail.com](mailto:tychowski.viaud@gmail.com) |
| Rien à dire car installation en cours... |  | Banlieue nantaise | Nathalie Absalon [nathalieabsalon44@gmail.com](mailto:nathalieabsalon44@gmail.com) |
| Je n'ai encore rien fait en termes de partenariat, sinon mes contacts avec mes confrères avocats qui m'adressent des clients..  En matière de communication, j'ai acheté une annonce et un site Pages Jaunes. C'est cher, mais efficace. |  | J'exerce à Brest, ville de 200 000 habitants. | Claudie Cabon  02. 98.33.73.74  [claudie-cabon@wanadoo.fr](mailto:claudie-cabon@wanadoo.fr) |
| -articles dans deux journaux locaux : communication réussie : une famille est venue, d'autres m'ont demandé des renseignements. Les personnes ont donc pris connaissance de mon installation.  -Communauté de Communes : mise en lien avec les crèches, les assistantes maternelles et le centre social et culturel.  - conseillère départementale : intéressée et doit me fournir des adresses et des emails pour des rencontres avec les personnes âgés + le collège + l’hôpital + centre social et culturel  En cours : rencontres avec les maires de petites villes....+ le député de la Drôme.  Prévisions communication écoles + collège et Lycée + centre de formation des agriculteurs. | Mairie : Maire + adjoint  au niveau du social : pas d'efficacité pour le moment.  - tribunal de Valence : Pas de réponses pour le moment  -Association de médiation familiale : pas de réponses pour le moment. | Je débute mon cabinet de médiatrice libéral depuis fin mars 2015 dans une ville de la Drôme nommée Die de 5000 habitants | Anne Cuerva Dejour médiatrice Familiale  [annedejour@hotmail.fr](mailto:annedejour@hotmail.fr)  06.15.19.11.50 |
| En ordre décroissant:   * Articles de presse pour mon installation, ma porte-ouverte, le premier anniversaire du cabinet. * Intervention à la commission sociale intercommunale de la Communauté de Communes (10 communes soient 25000 hab.) Etaient présents 2 ou 3 élus par commune. J'ai pu vérifier que les secrétaires de mairie avaient bien eu l'info puisqu'elles étaient en capacité d'orienter. * Ma rencontre avec la sage-femme et la psychologue du secteur. * Rencontre avec certains avocats * Mon site internet * La gendarmerie * Les pages jaunes   Le site de l'APMF donne de la visibilité. Mais la distance géographique n'a pas permi de dépacer le contact téléphonique. | Les assistants sociaux du Conseil Général et de la Mutualité Social Agricole. Ils orientent vers l'association conventionnée CAF. Dans mes différents échanges avec eux, le coût leur pose soucis: pour eux les personnes ne peuvent pas payer. Je rappelle l'importance pour les personnes d'avoir l'ensemble de l'info afin de choisir librement le praticien, je mentionne ma proximité géographique au lieu d'aller en ville. Rien n'y a fait pour l'instant. Ce sont aussi des organismes financeurs de l'association conventionnée CAF  Le TGI. Après plusieurs courriers avec un petit dossier me présentant (photocopie du DEMF, l'intitulé de mon mémoire, mes valeurs, mon adhésion à l'APMF et AMN), échanges téléphonique avec un greffier, a été accepté de mettre à disposition ma plaquette dans le hall d'accueil. Ca donne rien.   * Les médecins, établissements personnes âgées, les associations de service, ça n'a rien donné pour l'instant. * Le site de l'ANM ne donne plus de visibilité puisque je n'ai pas accepté de payer.   Le démarchage (par courrier suivi du porte à porte) d'une cinquantaine d'entreprises n'a rien donné. La médiation est totalement inconnue des personnes rencontrées. C'est une démarche a continuer dans le temps. Donc j'ai fait une intervention auprès du club des dirigeants des entreprises du mon secteur (environ 80 adhérents qui ont tous reçu ma plaquette et le compte rendu de mon intervention). Environ 30 personnes présentes et questionnantes. Ca n'a toujours rien donné. A suivre. | environ 3000 hab. Je change au 15 octobre pour la commune voisine de 7000 hab. . | Marie-Jeanne TREILLAUD  Médiatrice DE    [mariejeanne.treillaud@orange.fr](mailto:mariejeanne.treillaud@orange.fr)  06 45 27 06 65  [www.mauges-médiation.fr](http://www.xn--mauges-mdiation-inb.fr/) |
| Les pages jaunes ; une rencontre avec une psychologue du travail, une conseillère conjugale et une avocate formée au droit collaboratif | articles dans la presse locales, articles réguliers dans le journal de ma commune et dans le journal de la communauté d'agglomération. Information par tract auprès des médecins, sages femme et psychologue. Plusieurs demandes de rdv auprès des avocats et Notaires de mon secteur.  Participation à des colloques en tant que participantes et en tant que conférencières. Participation à des groupes de réseautage. Participation régulière au REAAPY | Montigny le Bretonneux : 35 000 Hab mais communauté d'agglomération 100 000 personnes | Marie-Emmanuelle Frouin  Saint-Quentin Médiation  1 Place Charles de Gaulle  78180 Montigny-le-Bretonneux  mobile : 06 12 44 23 73    [Site internet : mediation-familiale.net](http://mediation-familiale.net/) |
| Présentation de mon activité lors d'une réunion de psychologues en libéral + auprès de certaines associations comme le Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles + auprès de la chargée de mission départementale aux droits des femmes et à l'égalité. | Envoi de mail auprès du réseau lié à mon activité principale, comme des professionnels de la justice ou des assistants sociaux (pour le moment aucun retour).  Dépôt de plaquettes lors de portes ouvertes d'associations. | 60 000 habitants. |  |
| - Site internet | Courriers avocats, maison de retraite, psy.  Pages jaunes | Paris 14, depuis avril 2014 | Florence Duret-Salzer  0608606877  [fds@aire-mediation.fr](mailto:fds@aire-mediation.fr)  site : aire-medaition.fr |

**RAPPEL DE CE QUI A ETE DIT LORS DE LA REUNION DU 20 MARS 2015 :**

**Tour de table pour partager comment les clients arrivent à nous :**

* site APMF
* médecin
* article de presse
* brochure
* internet
* pages jaunes
* bouche à oreille
* collègues médiateurs familiaux
* médecins (salle d’attente ou contact direct)
* Pharmaciens
* avocats
* psychothérapeutes, psychologues
* coiffeur
* comités d’entreprise de grosses sociétés
* médecins du travail

D’autres idées émergent : contacter des institutions telles les EHPAD, les mutuelles